**KREUZFAHRTBERICHT ATS 560**

Das Beste von „Great Britain**“**

**06.04.2018 - 18.05.2018**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Route lt. Katalog | Ankunft | Abfahrt | Ankunft | Abfahrt |
| lt. Katalog  (Anschreiben) | lt. Katalog  (Anschreiben) |
| 06.05. | Bremerhaven |  | 18.00 | - | 18.00 |
| 07.05. | Seetag |  |  |  |  |
| 08.05. | Portsmouth/ England | 08.00 | 20.00 | 07.10 | 19.55 |
| 09.05. | Falmouth/ England | 12.00 | 23.00 | 11.50 | 23.45 |
| 10.05. | Milford Haven/ Wales® | 13.00 | 20.00 | 12.40 | 20.05 |
| 11.05. | Dublin/ Irland | 08.00 | **12.05.** - 07.00 | 07.25 | **12.05.** – 06.50 |
| 12.05. | Douglas/ Isle of Man**®** | 14.00 | 23.00 | 12.40 | 22.30 |
| 13.05. | Belfast/ Nordirland | 08.00 | 14.00 | 07.40 | 14.00 |
| 14.05. | Ullapool/ Schottland**®** | 09.00 | 19.00 | 08.40 | 18.50 |
| 15.05. | Kirkwall / Orkney I. | 07.00 | 14.00 | 06.50 | 13.40 |
| 16.05. | Dundee/ Schottland | 07.00 | 18.00 | 05.40\* | 17.00\* |
| 17.05. | Seetag |  |  |  |  |
| 18.05. | Bremerhaven | 9.00 |  | 07.50 | - |

\*Tidebedingt

**Phoenixteam**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PHOENIX STAFF 50 %** |  |  | **Von** | **Bis / until** | **Cabin** |  |
| **1** | **van Oosterhout** | Michael | **Kreuzfahrtdirektor** | 25.04.2018 | 12.06.2018 | 8017 | **PHX** |
| **2** | **Drunagel** | Daniela | **Sekretariat** | 06.05.2018 | 12.06.2018 | 4003 | **PHX** |
| **3** | **Ahrens** | Silke | **BRB 1** | 25.04.2018 | 31.08.2018 | 4002 | **PHX** |
| **4** | **Wagner** | Jenny | **BRB 2** | 25.04.2018 | 18.05.2018 | 4004 | **PHX** |
| **5** | **Nisastaci** | Serdal | **Info, Slides** | 26.04.2018 | 12.06.2018 | 3086 | **PHX** |
| **6** | **Meyer** | Sabrina | **Info** | 06.05.2018 | 30.05.2018 | 4008 | **PHX** |
| **7** | **Abdelmaksoud** | Hassan | **Bettenbuch** | 25.04.2018 | 23.10.2018 | 4006 | **PHX** |
| **8** | **Sattler** | Carolin | **Praktikantin, Animation** | 28.04.2018 | 25.07.2018 | 3064 | **PHX** |
| **9** | **Grasshoff** | Nadine | **KFB, VIP, Hospital 1** | 25.04.2018 | 30.06.2018 | 4005 | **PHX** |
| **10** | **Erer** | Bahadir | **Entertainment, DJ** | 26.04.2018 | 30.06.2018 | 5502 | **PHX** |
| **11** | **Wagner** | Frank | **TV/LGI, Kino, Hospital 2** | 25.04.2018 | 07.08.2018 | 4015 | **PHX** |
| **12** | **Ihmels** | Birgit | **Animation, Bibliothek** | 06.05.2018 | 25.07.2018 | 3066 | **PHX** |
| **13** | **Westphal** | Frank | **Sport, Animation** | 26.04.2018 | 07.08.2018 | 4011 | **PHX** |

**Kapitän:** Jarle Flatebø  
**Kreuzfahrtdirektor:** Michael van Oosterhout  
**Schiffsarzt:** Dr. Andreas Möhlendiek

**Hotelmanager:** Denise Kull

**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 4 | 0,58 |
| 21 to 40 years | 17 | 2,45 |
| 41 to 60 years | 121 | 17,41 |
| 61 to 70 years | 205 | 29,50 |
| 71 to 80 years | 292 | 42,01 |
| 81 to 90 years | 56 | 8,06 |
| 91 to 100 years | 0 | 0,00 |
| **Figure Total** | **695** | **100,00** |
| Average Age | **68,16** |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Passagiere:** 695 / 7 Länder / Kinder und Jugendliche: 4 (5, 8,15,17 Jahre alt) / 57 Hochzeitspaare mit

Kapitäns - Empfang und Bonus bei Buchung der Reise von € 500,00.

**Crew:** 344 / 25 Länder

**außerplanmäßige Einstiege**

Sarah Louise Oliver und Catherine Marinakis am am 12.05.18 Dublin

Unterbringung in Crew-Kabine 8007 (SBY vom Safety)

**außerplanmäßige Ausstiege**

Sarah Louise Oliver und Catherine Marinakis am 13.05.18 Belfast

**Fahrräder:** 7

**Gruppen**

**Holdenried**: 44 Gäste, RL Klaus Weiss, 1 grosses Freibier pP auf PHX Kosten während einer Küchenführung mit Weißwurst

**Wörlitz Tourist**: 8 Gäste

**Reisebüro Leipzig Tourist GmbH & Co KG**: 16 Gäste

**Columbus Reisebüro GmbH WAZ Lesereise**: 35 Gäste

**Bremerhaven**

Gute Einschiffung ab 14.30 Uhr mit der ART. Eine Gruppe von 22 Zuggästen kam erst während der Rettungsübung (Anfang 17.15 Uhr) an Bord und haben um 18.45 Uhr die Rettungsübung nachgeholt.

**Portsmouth/ England**

Frühe Einfahrt. Von Landseite wurden kostenlose Shuttlebusse gestellt und zusätzlich Ermäßigungen für den Spinnaker Tower und die Museumsschiffe gegeben. Sehr gute Organisation der Shuttlebusse. Sonnig. Interessante Einfahrt entlang des neuesten britischen Flugzeugträgers. Zügiger und problemloser Face check in der Atlantik Louge. Anschließend konnten die Gäste direkt an Land.

**Falmouth/ England**

Lange stabile Gangway von Land, Deck 5 B. Infostand und kostenloser Shuttlebus.

**Milford Haven/ Wales**

Vatertag. Ausflug Caldey Insel und Tenby mit LB wurde wegen wetterbedingtem Ausfall der Fähre kurzfristig abgesagt. 4 Tenderboote bis 14.15 Uhr und danach 3. Der Lotse blieb den gesammten Aufenthalt an Bord. ATS hatte 2 Motoren im Einsatz und ein Schlepper hielt uns den ganzen Aufenthalt lang in Schach.

**Dublin/ Irland**

Windig, kalt und nass. Ab dem späten Nachmittag besser. Lokale lange stabile Gangway auf Deck 3 B und Deck 5 B.

Kostenpflichtiger Shuttlebus von uns, für € 12,00 ins Stadtzentrum und zurück.

**Douglas/ Isle of Man**

Überpünkliche Ankuft auf gutem Reedeplatz, wenig Dünung, Tenderzeit ca 10 min., 4 Boote im Einsatz. Ab 19.00 Uhr nur noch jede halbe Stunde. Touristeninfo an der Pier. Kühl aber sonnig.

**Belfast/ Nordirland**

Muttertag. Sehr (zu) steile lokale stabile, Gangway mit Anti - Rutsch- Belag, bis 10.00 Uhr Deck 5 B dann Deck 3 B. Die Gäste schätzten Belfast sehr und wären gerne länger geblieben.   
Es gab 2 Shuttlebusse zum Preis von € 10,00 hin und zurück.

**Ullapool/ Schottland**

Anfänglich sehr guter Liegeplatz auf Reede, aber die Fähre fand, das sie zuwenig Platz hatte und somit mussten wir 200m verholen. Der Tenderservice wurde für 15 min. unterbrochen.   
3 Tenderboote zu den Stoßzeiten, NM dann vorübergehend nur 2. Bei Niedrigwasser konnte nur 1 Tenderboot an der lokalen Pier anlegen und der Tendervorgang zog sich über die Mittagessenszeit etwas in die Länge. Bei Ankuft der Tenderboote stand ein Dudelsackspieler an der Pier.

**Kirkwall/ Orkney I.**

2 kostenlose Shuttlebusse jede 15 min. in die Stadt. Unsere Magdalena Gangway auf Deck 4 A.   
Ein Dudelsackspieler beim Abschied, aber leider saßen die Gäste beim Mittagessen in den Restaurants.

Das Lido Lunch Buffet musste aufgrund einer Fliegenplage bis auf die Pizzeria geschlossen werden.

**Dundee/ Schottland**

Lokale stabile Gangway mit Stufen, Deck 5 B und Deck 3 B. Es gab ein Zelt mit Stadtplänen und einen kostenlosen Shuttlebus. Ein schönes Städchen, in das man auch gut hinein spazieren kann.

**Bremerhaven**

Zügige problemlose Ausschiffung.

**Route**

Eine herrliche Großbritannienkreuzfahrt bei wunderbarem Wetter und gutem Timing.

Gerne Belfast auch ein bisschen länger. Die Gäste waren sehr angetan von Schottland.

**Behörden**

3 mal Public Health Inspectionen, 2 mal Port State Controle und 1 mal Polizeiinspektion mit Spürhunden.

Die Touristeninformationen in Großbritannien sind sehr freundlich und hilfsbereit.

**Hoteldepartment (Sea Chefs)**

Buffet Magnifique, Royal british Dinner (mit sehr schöner Menükarte), Irish Pub (lokale Biere und Cider), aufwendiger Pub Food Mitternachtssnack, 2 mal Frühschoppen und 2 mal Weinangebote vor dem Restaurant Möwe zum Sonderpreis.

Am 15.05. in Kirkwall musste das Lido Lunch Buffet aufgrund einer Fliegenplage bis auf die Pizzeria geschlossen werden. Das irische Lamm Spezial Essen wurde somit im Restaurant angeboten und es war sehr großer Andrang. Es war sehr lecker.

Es wurde eine Küchenbesichtigung zu 3 Terminen angeboten.

Nutrastat kam an Bord mit dem Pest Controle Programm. (89 Punkte von 100)

Bei der Vorstellung der Köche in den Restaurants sahen die neuen türkisen Schürzen und Halstücher sehr gut aus. Die Menükarte war mit den Fotos der Köche versehen.

Die neuen Uniformen für den bayrischen Frühschoppen sind auch wunderbar.

Essen Qualität, Quantität, Service hervorragend.

**Technik / Wartung**

Es wurde an Bord viel gearbeitet, jedoch nicht in den Ruhestunden.

In # 9010 war am 11.05. ein Wassereinbruch von der Decke durch den Regen.

Die Uhr am Pool sieht optisch nicht gut aus – die Farbe blättert ab.

Von allen Balkontüren der Suiten auf Deck 9 blättert auf den Außenseiten der Belag ab. Sieht scheußlich aus. Auch die Holz- Abfluß- Roste sollten ausgetauscht/ verbessert werden.

Die „Üblichen“ Toilettenverstopfungen und Klimaanlagenprobleme.

Die Metallaußentüren von versch. Lounges/ Decks mit den angefressen Rahmen, können wohl nicht ersetzt werden. Auf Deck 7 sind die Folien von vielen Kabinenfenstern noch nicht korrekt angebracht.

Die Metalltreppe von Deck 10 auf Deck 11, neben dem Golfplatz, muss gestrichen werden.

Der gesammte Bereich zwischen dem Restaurant Möwe und der Atlantik Showlounge / Deck 6, haben noch erheblichen Bedarf an Ausbesserungsarbeiten.

**Kabinen** -siehe Bettenbuchbericht   
Es gab ein paar Möglichkeiten die Gäste, die sich beschwert haben, in andere Kabinen umzuziehen.

**Ausflugsprogramm** - siehe BRB

**Hospital** - siehe Hospitalbericht

**Wetter**

In der Nacht vom 10.05. auf den 11.05 war es sehr windig. Seestärke aber nur 4.

Am 17.05 blieb der Pool (mit Wasser drin), wegen Seegang geschlossen. Wind und Seegang mit schaukeln (Seestärke 6-7), der Frühschoppen konnte bei Sonne aber trotzdem draussen statt finden.

Insgesammt sehr schönes Wetter während der Kreuzfahrt.

**Unterhaltungsprogramm**

Das Show Ensemble hat sich gut eingelebt. Die neue Show „On the Radio“ kam auch sehr gut an. Martin von Barabü, Oliver Lohmar (Travestie) und der Lektor Rainer Pelka waren super.

**Diverses**

2 mal für jeweils 1 Stunde im Hafen offene Brücke, in Dublin und Dundee.

Manchmal kam bei offener Gangway auch Ölgeruch mit ins Schiffsinnere.

Die Damen der Kapitänssuite 7000 wurden beim Auslaufen aus Ullapool auf die Brücke eingeladen und bekamen dort auch Champagner.

Es gab einen Gold und Silber Cocktail mit 2 Canapes.

Es gab einen Hochzeitsempfang mit 57 Paaren mit Kapitän und Kreuzfahrtdirektor – durchgeführt laut Katalogaussschreibung mit 1 Canape.

Unsere 4 Tenderboote haben seit der Werftzeit einen schönen türkisen Anstrich bekommen.

Kiona hat eine Plauderstunde über „Verrückt nach Meer“ gehalten. Dies kam sehr gut an.

Frau Herricht (525979) meldete einen Diebstahl von 50,00 Euro aus Ihrer Kabine, kam am nächsten Tag aber nicht zum verabredeten Gesprächstermin. Sie ist wohl sehr verwirrt.

Knöpfe an den Sitzreihen in der Atlantik Showlounge fehlen. Von vielen Liegen blättert die Farbe ab und es müssen noch einige Farbtupfer entfernt werden.

Frau Grabowski (591528, #4089), ist unzufrieden wegen dem Kabinenwechsel bei Transit von ATS 559 auf ATS 560. Es wurde mehrfach mit ihr gesprochen, aber sie hat es nicht verstanden.

Gäste Reinhard/ Wagner (548455, #9017), anspruchsvoll: Sektstöpsel, Schuhlöffel, laut und unhöflich.

Frau Rauscher (577728) riecht überall Öl, auch wenn alle anderen es nicht riechen.

Frau Goroncy (640826) hat eine Beschwerde geäußert, weil sie fast über Bord geflogen wäre.

**Zusammenfassende Beurteilung der Kreuzfahrt**

Immer wieder gerne.   
Die Gäste haben in den Fragebögen die Reise unter der Rubrik „Wie hat Ihnen die Reise gefallen?“ mit 1,48 bewertet. Dies ist somit die zweitbeste Reise des Jahres, die beste Reise hatte die Note 1,47.

**Michael van Oosterhout**

**Kreuzfahrtdirektor**

**An Bord von MS Albatros, 21.05.2018**

Cc: Master, Hotelmanager, Sea Chefs Oliver Gerbig, BSM, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Christoph Schädel, Christian Adlmaier, Jörn Hofer, Christian Rippel, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management